

SERVICIO PREVENTIVO Y DE MANTENIMIENTO

En nuestra experiencia, el **97%** de las averías de los equipos se podrían eliminar con un mantenimiento preventivo.

Nosotros ofrecemos un Contrato de Mantenimiento Preventivo para todos los equipos de cómputos, adaptado a sus necesidades específicas y circunstancias. Es una protección de su inversión y es importante con el fin de reducir sus costos.

En este servicio técnico preventivo y de mantenimiento, las visitas pueden realizarse de lunes a viernes, en horario de 9:00a.m. a 6:00p.m. En caso de que el cliente no haya solicitado el servicio, nuestro personal hará la visita rutinaria física o remota de soporte, supervisión y mantenimiento.

La asistencia y el soporte técnico que se les ofrecerá, puede ser en el lugar del cliente, vía remota, en nuestro taller (en caso de que el equipo así lo requiera).

BENEFICIOS DE TENER UN CONTRATO DE SERVICIO

- Evitar problemas imprevistos del equipo y maximizar su disponibilidad.
- Tener unos costos fijos del servicio para una planificación de su presupuesto.
- Reducir sus propios costos evitando las costosas reparaciones de emergencia.
- Incrementar la vida media de sus productos.
- Programar las visitas del servicio según sus preferencias minimizando las interferencias con su trabajo.
- Asegurarse que en todo momento su equipo cumplirá al máximo posible con las especificaciones originales.
- Contar con un equipo de trabajo capacitado en diferentes áreas de informática, sin la preocupación que conlleva tener un empleado fijo.

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Supervisión, Soporte y Asistencia del Mantenimiento Preventivo:

· Equipos:

- o Actualización de Antivirus y depuración de virus
- o Desfragmentación de Discos Duros
- o Integridad del (los) disco(s) duro(s)
- o Verificación externa e interna de computadora
- o Limpieza externa e interna
- o Servicio de cambio de hardware (no incluye piezas)
- o Backup de documentos del servidor (materiales deben ser suministrados por el cliente)
- o Mantenimiento externo a impresoras e instalación

· Red:

- o Verificación y configuración de router inalámbrico
- o Verificación y reparación de Cables de red

.■■■■■ Internet:

- o Limpieza de históricos
- o Verificación de niveles de seguridad
- o Verificación y reparación de conexión
- o Eliminación de cookies

.■■■■■ Sistemas y Software:

- o Verificación de SpyWare
- o Instalación, actualización y configuración del sistema operativo Windows (cualquiera de sus versiones)
- o Instalación, actualización y configuración de Outlook Express y Microsoft Outlook (los Software y las licencias son suministrados por el cliente)

o Renovación de las suscripciones vencidas de software (el pago de estas debe ser realizarlo por el cliente).

SOPORTE TÉCNICO 24/7
009-532-6638

